

NEXT 5+

Wij danken u voor de aankoop van NEXT 5+ voor uw UPS.

NEXT 5+ =

- 5 jaar lang onbezorgd gebruik.
- Snelle en efficiënte service waar u ook bent gevestigd.
- Vervanging in geval van een defect (elektronica & batterij).
- Professionele en persoonlijke telefonische ondersteuning.

Modaliteiten van de overeenkomst NEXT 5+

Toepassingsgebied

Voor de toepassing van onderhavige overeenkomst komen de specifieke producten in aanmerking die zijn vermeld op het etiket van de NEXT 5+. De aankoop van de NEXT 5+ dient plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na de datum van aankoop van de NEXT UPS Systems producten of het materiaal. De hieronder beschreven service wordt slechts gegeven in landen waar NEXT UPS Systems heeft aangekondigd hiervoor beschikbaar te zijn. De verplichtingen van NEXT UPS Systems, of, afhankelijk van het land de dochteronderneming of het hiertoe erkende bedrijf, (hierna aangeduid met NEXT UPS Systems) gaan pas in bij registratie op internet van het formulier NEXT 5+ (via www.nextups.eu/warranty). De duur van de overeenkomst is 60 maanden vanaf de datum van aankoop van het product, zoals vermeld op de factuur en overgenomen op het formulier op internet. Het is mogelijk dat aan de klant een bewijs wordt gevraagd van de datum van aankoop.

Beschrijving van de diensten

NEXT UPS Systems verplicht zich de best mogelijke service te leveren volgens de bewoordingen en voorwaarden bepaald in onderhavige overeenkomst.

Telefonische hulp: de openingstijden van de callcenters van NEXT UPS Systems en de termijnen waarbinnen hulp verleend kan worden, verschillen per land. U kunt ze aanvragen door het nummer te bellen van uw lokale contactpersoon. U vindt dit op de pagina 'Service Centers'.

In het kader van deze ondersteuning tracht NEXT UPS Systems de klant zo goed mogelijk advies te geven over het gebruik van zijn UPS en biedt hem alle hulp bij het stellen van de diagnose van de storing en voor zover mogelijk bij het opnieuw opstarten van de UPS. Het is mogelijk dat aan de klant wordt gevraagd programma's voor zelftests uit te voeren of de geconstateerde storing te verhelpen op basis van telefonisch gegeven advies.

Vervanging: Bij een storing van het materiaal van de klant, wordt het altijd binnen een door NEXT UPS Systems gegeven termijn vervangen zodra de diagnose is gesteld door de telefonische helpdesk. NEXT UPS Systems levert de klant een nieuwe of gereviseerde UPS, met een vermogen en een capaciteit gelijk aan die van het defecte materiaal (dat geretourneerd moet worden naar het adres dat door NEXT UPS Systems wordt opgegeven). De kosten voor het versturen van het vervangende materiaal komen voor rekening van NEXT UPS Systems.

Het verwijderde materiaal wordt eigendom van NEXT UPS Systems. Het niveau van de diensten wordt bepaald door NEXT UPS Systems.

Beperkingen

De volgende storingen, niet te wijten aan NEXT UPS Systems, maken geen deel uit van onderhavige overeenkomst. Het gaat met name om:

- schade tengevolge van gebruik dat niet overeenstemt met de aanbevelingen van NEXT UPS Systems.
- abnormaal gebruik.
- schadegevallen zoals brand, blikseminslag, overstroming, enz.
- poging tot onderhoud of het verhelpen van storingen zonder tussenkomst of voorafgaande toestemming van NEXT UPS Systems.
- defect te wijten aan een niet door onderhavige overeenkomst gedekte installatie.

Verrichtingen, uitgevoerd door NEXT UPS Systems in dit kader en na toestemming van de klant, worden door NEXT UPS Systems gefactureerd op basis van het tarief 'buiten overeenkomst'. Onderdelen die in dit geval worden geleverd, worden volgens het geldende tarief gefactureerd. Werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de kantooruren van NEXT UPS Systems (zoals deze gelden in het land waar de UPS is geïnstalleerd), behalve op feestdagen, vrije dagen, zaterdag en zondag.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van NEXT UPS Systems is beperkt tot de verrichtingen bepaald bij onderhavige overeenkomst en vormt de enige beroepsmogelijkheid van de klant. Deze aansprakelijkheid vervangt alle overige voorwaarden of garanties, expliciet of impliciet, statutair of anderszins, in relatie met de hiervoor beschreven diensten of elementen.

Ongeacht de aard, de reden en de modaliteiten van de vordering die tegen NEXT UPS Systems wordt ingesteld, kan de schadevergoeding die aan de klant verschuldigd is in het geval van een bewezen fout van NEXT UPS Systems in de uitvoering van de service niet hoger zijn dan 150.000 euro in de valuta van het land waar de service gegeven wordt. De hierboven gegeven beperking is niet van toepassing op lichamelijk letsel. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle financiële of commerciële schade (bijvoorbeeld: het niet kunnen gebruiken van de UPS of van materiaal dat op de UPS is aangesloten gedurende de tijd die nodig is voor het omruilen of repareren, winstderving, verlies van bestellingen, willekeurige commerciële hinder) of een vordering tegen de klant door een derde, indirecte schade is waarvoor dientengevolge geen recht op vergoeding bestaat, ook al is NEXT UPS Systems op de hoogte gebracht van de mogelijkheid dat dergelijke schade zich kon voordoen. De krachtens de overeenkomst geleverde service garandeert geen ononderbroken werking van de gedekte producten.

Overdracht

NEXT 5+ kan binnen het land waar deze overeenkomst is gesloten door de klant worden overgedragen. NEXT UPS Systems dient voorafgaand toestemming te hebben gegeven voor de overdracht.

Bevoegdheid

Onderhavige overeenkomst wordt geregeld door de wetgeving van het land waar de service wordt gegeven. Bij onenigheid over de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst is de rechtbank van het hoofdkantoor van NEXT UPS Systems in het land waar de service wordt gegeven, bevoegd.



Deze NEXT 5+ moet worden geregistreerd!

Registratie van een NEXT 5+ :

1. Registreer binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum van uw UPS het inschrijfformulier dat u vindt op de website www.nextups.eu/warranty.
2. Als u geen internettoegang hebt, neem dan contact op met NEXT UPS Systems. U vindt de gegevens op de pagina 'Service Centers' (zie pagina 2).

LET OP : Bewaar deze NEXT 5+, hij is het juridische bewijs van de overeenkomst.